

**DETERMINACION DE LOS COMERCIANTES OMISOS EN EL MUNICIPIO DE  
NOBSA EN EL PERIODO 2013-2014**

**Presentado por**

**SERGIO ALEXANDER FAJARDO PATIÑO  
Código 200920139**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA  
FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO  
ESCUELA CONTADURÍA PÚBLICA  
SOGAMOSO  
2015**

## Tabla de contenido

LISTA DE GRAFICOS.....	4
LISTA DE IMÁGENES.....	5
LISTA DE ANEXOS .....	6
1. PROBLEMA .....	7
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	8
1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA .....	8
2. JUSTIFICACIÓN .....	9
3. OBJETIVOS .....	11
3.1 OBJETIVO GENERAL .....	11
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
4. MARCO REFERENCIAL.....	12
4.1 MARCO TEÓRICO .....	12
4.1.1 Teoría de la imposición .....	12
4.1.2 Teoría de las finanzas publicas .....	13
4.2 MARCO CONCEPTUAL .....	14
4.3 MARCO LEGAL .....	17
4.4 MARCO ESPACIAL .....	18
5. DISEÑO METODOLÓGICO.....	20
6. RESULTADOS.....	22
6.1 ANALISIS DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE REGISTRO.....	22
6.1.1 Descripción del proceso actual.....	22
6.1.2 Efectividad del proceso de registro .....	27
6.2 CRUCE DE LAS BASES DE DATOS .....	28

6.2.1 Exposición comparativa de las bases de datos.....	29
6.2.2 Realización del cruce de las bases de datos.....	37
6.2.3 Análisis a los omisos resultantes del cruce .....	39
6.3 FORMULACIÓN DEL PLAN DE MEJORA. ....	43
7. CONCLUSIONES .....	48
8. RECOMENDACIONES .....	49
9. BIBLIOGRAFÍA .....	50

## LISTA DE GRAFICOS

Imagen 1: Mapa ubicación Nobsa. ....	19
Imagen 2: Proceso de registro actual. ....	24
Imagen 3: Proceso de registro propuesto. ....	25
Imagen 4: Simbología de los Flujogramas. ....	26
Imagen 5: Debilidades encontradas en el primer objetivo. ....	28
Imagen 6: Debilidades encontradas en el segundo objetivo. ....	43
Imagen 7: Plan de Mejoramiento primera debilidad ....	44
Imagen 8: Plan de mejoramiento segunda debilidad. ....	45
Imagen 9: Plan de mejoramiento tercera debilidad. ....	46
Imagen 10: Plan de Seguimiento a los planes de mejoramiento. ....	47

## LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1. MAPA UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL MUNICIPIO DE NOBSA ¡Error! Marcador no definido.

Imagen 3. Flujograma proceso actual de registro. ... ¡Error! Marcador no definido.

Imagen 4. Flujograma de registro propuesto. .... ¡Error! Marcador no definido.

Imagen 2. Simbología utilizada en los flujogramas. . ¡Error! Marcador no definido.

Imagen 5. Matriz de debilidades encontradas. .... 43

Imagen 7. Plan de mejoramiento primera debilidad encontrada. ¡Error! Marcador no definido.

Imagen 8. Plan de mejoramiento segunda debilidad encontrada. ¡Error! Marcador no definido.

Imagen 9. Plan de mejoramiento tercera debilidad encontrada. ¡Error! Marcador no definido.

Imagen 10. Flujograma plan de seguimiento propuesto. ¡Error! Marcador no definido.

## **LISTA DE ANEXOS**

Anexo A. Formulario de registro.....	27
Anexo B. Carta de la secretaria de hacienda. ....	29
Anexo C. Base de datos de la cámara de comercio.....	30
Anexo D. Base de datos de la secretaria de hacienda. ....	30
Anexo E. Base de datos consolidada. ....	42

## **1. PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Según datos oficiales de la secretaría de hacienda del Municipio de Nobsa el número total de inscritos como comerciantes en su Municipio es de 1719 personas a fecha de 8 de septiembre de 2015<sup>1</sup>, pero se desconoce si esta información refleja de manera real la situación en cuanto al número verdadero de comerciantes que desarrollan una actividad que la ley considera como mercantil dentro de la jurisdicción de su Municipio.

Al ser este impuesto de suma importancia para el municipio por ser generador de recursos propios y representar cerca del 70% según refleja el marco fiscal de mediano plazo 2010-2019 que se encuentra en la página oficial de la alcaldía municipal (2010) se hace necesario pues poder contar con los datos de los posibles omisos del impuesto de industria y comercio del Municipio de Nobsa para que ayuden a la administración a mejorar su gestión e impida que la inversión en el gasto público se vea afectada por no contar con los ingresos que se obtienen gracias a este impuesto resultado de las diferentes actividades comerciales desarrolladas en el territorio del Municipio.

Puesto que la depuración que actualmente realiza la alcaldía de Nobsa en cuanto al impuesto de industria y comercio en el Municipio para el periodo 2013-2014 no revela con claridad los posibles omisos de registro de este impuesto, el no conocer estos datos perjudica los gastos en inversión en este municipio que se caracteriza por estar en los primeros lugares de desempeño fiscal y generación de recursos propios como se puede observar en el informe de desempeño fiscal de la DNP (2014), por lo tanto una buena gestión en la cobranza de este impuesto permitirá la ampliación del cubrimiento y el alcance del impacto social y económico de los

---

<sup>1</sup> Datos suministrados por la base de datos de la secretaría de hacienda del municipio de Nobsa.

planes de gobierno ya que este impuesto se tiene en cuenta para su financiación.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cómo asegurar el registro de la totalidad de comerciantes que son sujeto de ICA en el municipio de Nobsa Boyacá durante el periodo 2013-2014?

## **1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA**

- ✓ ¿Cuál es la efectividad del proceso de registro que deben realizar los comerciantes en el municipio de Nobsa?
- ✓ ¿Cuál es el número de comerciantes omisos del municipio de Nobsa luego de realizar un cruce de las bases de datos del SYSMAN del municipio de Nobsa, la Dian Sogamoso y la cámara de comercio jurisdicción Sogamoso?
- ✓ ¿Cuál será el plan para mejorar y solucionar los problemas en cuanto a registro de los comerciantes y en cuanto al problema de los comerciantes omisos que se descubran luego del cruce de las bases de datos?



## **2. JUSTIFICACIÓN**

La Secretaría de Hacienda, en su misión de Gestionar y administrar la consecución de los recursos económicos y financieros del Municipio de Nobsa, asegurando la correcta asignación de los mismos entre las diferentes dependencias de la organización para contribuir al progreso, desarrollo económico y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad (colombia), se ve en la necesidad de instaurar procedimientos que permitan la identificación de omisos de impuesto de Industria y Comercio; ya que es una fuente importante de los ingresos del Municipio.

La investigación sobre el estado del actual proceso de registro así como los posibles omisos de registro de este impuesto de industria y comercio en el municipio de Nobsa en el periodo 2013-2014, es de vital importancia tanto para la comunidad como para las entidades encargadas de su control y recaudo ya que al no contar con esta información se dificulta una ejecución exitosa de los gastos de inversión, afectando al desarrollo del municipio y a la sociedad, por ser este impuesto generador de recursos propios y representar cerca del 70% según refleja el marco fiscal de mediano plazo 2010-2019 que se encuentra en la página oficial de la alcaldía municipal (2010) hace parte integral del funcionamiento financiero del municipio.

Además permite identificar los deudores del impuesto de industria y comercio en el municipio de Nobsa en el periodo 2013-2014, para que de esta manera la administración del municipio pueda formular políticas, planes y estrategias encaminadas a recaudar estos dineros y dar posibles soluciones que contribuyan a mejorar el recaudo de este impuesto en años próximos, para mejorar el progreso del municipio y de la comunidad que allí reside.

Este proyecto es sumamente importante para mí como estudiante y futuro

profesional de contaduría pública ya que me permite exponer los conocimientos adquiridos durante mi formación profesional y me permitirá beneficiar con los resultados a la sociedad y al posible desarrollo social que con este proyecto se puedan lograr.

El valor agregado que se obtendría desde el punto de vista profesional luego de realizar este trabajo sería el de ayudar a la alcaldía a su mejorar gestión en cuanto a la cobranza del impuesto de industria y comercio puesto que contaría con unas base de datos actualizada, estrategias, políticas y acciones que en materia fiscal y financiera adaptadas a las necesidades del Municipio.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Mejorar el proceso de registro de los comerciantes de Nobsa para contar con una base de datos real y actualizada sobre los contribuyentes registrados y los omisos del impuesto de ICA.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Analizar y caracterizar el proceso de registro que deben realizar los comerciantes en el municipio de Nobsa y determinar su efectividad.
- ❖ Determinar mediante el cruce de las bases de datos del SYSMAN del municipio de Nobsa, la Dian Sogamoso y la cámara de comercio jurisdicción Sogamoso cuál es el número de comerciantes omisos del municipio de Nobsa.
- ❖ Elaborar un plan de mejora que defina políticas, planes y estrategias para solucionar los problemas en cuanto a registro de los comerciantes y en cuanto al problema de los comerciantes omisos que se descubran luego del cruce de las bases de datos.

## **4. MARCO REFERENCIAL**

### **4.1 MARCO TEÓRICO**

Para el desarrollo de este proyecto tendré en cuenta y basare mi trabajo en la teoría de la imposición la cual trata sobre los ingresos en el sector público y su importancia a la hora de la financiación y ejecución del gasto público.

#### **4.1.1 Teoría de la imposición**

En las economías desarrolladas el Sector Público ocupa de un 40 a un 60% del PIB de cada país. Las figuras impositivas para sostener tan ingente actividad también han crecido cuantitativamente y se han desarrollado normativamente con el tiempo pero sobre todo durante las últimas décadas del pasado siglo XX.

Normalmente se le presta más atención a los aspectos generales del gasto que a los de ingreso, no obstante, obviamente la recaudación de los recursos necesarios es fundamental para emprender los gastos y para la existencia misma del sector público. Incluso sus efectos sobre la justicia social pueden ser mayores que los de algunos instrumentos de gasto. (Montero, 2008).

Actualmente el estado financia su actividad a través de distintas herramientas de ingreso que se encuentran relacionadas y estructuradas en las correspondientes clasificaciones presupuestarias de ingresos. Así, por ejemplo:

- Tributos
- Ingresos patrimoniales
- Enajenación de activos
- Transferencias
- Otros (endeudamiento)

Para el municipio de Nobsa actualmente la consecución de recursos por medio de impuesto de carácter municipal representa un punto importante para la economía local representando un alto porcentaje de sus ingresos corrientes (2010).

Es por esto que en este proyecto se tomara con gran importancia el buen recaudo de los impuestos como pieza importante de los ingresos en el sector público y como fuente de financiación ya que estos ayudan a que la gestión en cuanto a la ejecución de sus gastos de inversión sea más efectiva y notable trayendo al municipio un mayor desarrollo y beneficio para la comunidad.

#### **4.1.2 Teoría de las finanzas publicas**

Las finanzas públicas están compuestas por las políticas que instrumentan el gasto público y los impuestos. De esta relación dependerá la estabilidad económica del estado y su ingreso en déficit o superávit.

La intervención del Estado en las finanzas, por lo tanto, se da a través de la variación del gasto público y de los impuestos. El gasto público es la inversión que realiza el Estado en distintos proyectos de interés social. Para poder concretar las inversiones, es decir, mantener el gasto público, las autoridades deben asegurarse de recaudar impuestos, que son pagados por todos los ciudadanos y empresas de una nación (publicas).

Por lo que una buena intervención en las finanzas públicas en cuanto al control de sus impuestos por parte de la Alcaldía del Municipio de Nobsa ayudara tanto al gasto público como a la gestión en la consecución de estos ingresos que ayudaran a la perfecta ejecución de la inversión social.

## 4.2 MARCO CONCEPTUAL

El objetivo principal es hallar los omisos de registro del impuesto de industria y comercio en Nobsa para el periodo 2013-2014, por lo tanto conocer la definición de algunos conceptos que se desarrollan en la investigación permite dar claridad a términos que no se utilizan comúnmente.

- ✓ **IMPUESTO DE INDUSTRIA y COMERCIO (ICA):** Es un gravamen, considerado impuesto directo, de carácter municipal que grava toda actividad industrial, comercial o de servicios que se realice en la jurisdicción del respectivo municipio y tendrá una tasa general del 7\*1000.
- ✓ **IMPOSICION:** Gravamen o tributo que recae sobre algo, principalmente de carácter fiscal.
- ✓ **SUJETO ACTIVO:** El Municipio de Nobsa es el sujeto activo del impuesto de industria y comercio que se cause en su jurisdicción y en él radican las potestades tributarias de administración, control, fiscalización, liquidación, discusión, recaudo, devolución y cobro.
- ✓ **SUJETO PASIVO:** Son sujetos pasivos del Impuesto de Industria y Comercio las personas naturales o jurídicas, sociedades de hecho, comunidades organizadas, sucesiones ilíquidas, los consorcios, las uniones temporales, los patrimonios autónomos, los establecimientos públicos y empresas industriales y comerciales del Estado del orden nacional, departamental y municipal, las Sociedades de Economía Mixta de todo orden, las unidades administrativas con régimen especial y demás entidades estatales de cualquier naturaleza del Departamento de Boyacá y de la Nación y los demás sujetos pasivos que realicen actividades industriales, comerciales de servicios y financieras en la jurisdicción del Municipio de Nobsa.

- ✓ **DECLARANTE:** persona natural o jurídica que cumple los requisitos establecidos por la Ley para cumplir con la obligación formal de declarar.
- ✓ **HECHO GENERADOR:** El hecho generador del impuesto está constituido por la realización de actividades industriales, comerciales o de servicios que se ejerzan o realicen en la jurisdicción del Municipio de NOBSA – BOYACÁ, directa o indirectamente, por personas naturales, jurídicas o sociedades de hecho, ya sea que se cumplan en forma permanente u ocasional, en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos.
- ✓ **PERÍODO GRAVABLE.** Entiéndase por período gravable el año en el cual se causa la obligación tributaria del Impuesto de Industria y Comercio es decir el año en que se obtienen los ingresos objeto de gravamen, que es igual al año calendario inmediatamente anterior a aquel al que se debe presentar la declaración.
- ✓ **ACTIVIDAD INDUSTRIAL.** Se considera actividad industrial las dedicadas a la producción, extracción, fabricación, confección, preparación, transformación, reparación, manufactura, ensamblaje, exploración y explotación de cualquier clase de materiales y bienes por venta directa o por encargo, además de las descritas en el Código de Identificación Internacional Unificado (CIIU).
- ✓ **ACTIVIDAD COMERCIAL.** Se entiende por actividad comercial la destinada al expendio, compraventa o distribución de bienes o mercancías, tanto al por mayor como al por menor, y las demás actividades definidas como tales en el Código del Comercio siempre y

cuando no estén consideradas el mismo Código o por las Leyes vigentes, como actividades industriales o de servicios, y las demás descritas como actividades comerciales en el Código de Identificación Internacional Unificado (CIIU).

- ✓ **ACTIVIDAD DE SERVICIOS.** Es actividad de servicios toda tarea, labor o trabajo dedicado a satisfacer las necesidades de la comunidad, ejecutado por persona natural o jurídica, por sociedad de hecho o cualquier otro sujeto pasivo, sin que medie relación laboral con quien lo contrata, que genere una contraprestación en dinero o en especie y que se concrete la obligación de hacer, sin importar que en ella predomine el factor material o intelectual, mediante la realización de una o varias actividades de prestación de servicios. (Alcaldía Nobsa, 2014)
- ✓ **EVASIÓN:** Acción que se produce cuando un contribuyente deja de cumplir con su declaración y pago de un impuesto según lo que señala la ley. Esta acción puede ser involuntaria (debido a ignorancia, error o distinta interpretación de la buena fe de la ley) o culposa (ánimo preconcebido de burlar la norma legal, utilizando cualquier medio que la ley prohíbe y sanciona).
- ✓ **OMISIÓN:** Conducta que consiste en la abstención de una actuación que constituye un deber legal, la omisión puede constituir un delito o una falta.
- ✓ **BASE GRAVABLE DE ICA:** Se debe liquidar con base en los ingresos netos obtenidos por el desarrollo de su actividad comercial durante el periodo por el contribuyente
- ✓ **FISCALIZACIÓN:** Este comprende un conjunto de tareas que tienen por finalidad exigir a los contribuyentes cumplir su obligación tributaria; cautelando el correcto, íntegro y oportuno pago de los impuestos.



### 4.3 MARCO LEGAL

La ejecución del trabajo planteado debe estar acorde con los requisitos legales y normativos de la actualidad, para esta investigación la normatividad se fundamenta en el impuesto de industria y comercio:

✓ **Constitución Política de Colombia:**

- **Art 95-9:** Donde define como deber de las persona y de los ciudadanos **contribuir al financiamiento** de los gastos e inversiones del estado dentro de conceptos de justicia y equidad.
- **Art 338:** Donde permite que las autoridades **fijen la tarifa** de las tasas y contribuciones que cobren a los contribuyentes, como recuperación de los costos de los servicios que les presten o participación en los beneficios que les proporcionen. (Politica, 1991)

✓ **Ley 14 1983:**

- **Art 32:** Por la cual se crea el impuesto de industria y comercio (ICA) y recae sobre todas las actividades comerciales, industriales y de servicio que **ejercen o realicen** en las respectivas jurisdicciones municipales.

✓ **Decreto Ley 1333 de 1986:**

- **Art 195:** Por el cual se expide el Código de Régimen Municipal y se fijan las disposiciones para el cobro de este impuesto.

✓ **Acuerdo 016 de 2014 de la Alcaldía de Nobsa:** Por el cual se adopta el proceso de registro de los comerciantes responsables del impuesto de industria y comercio **Art 62 numerales 10-12** (Alcaldía Nobsa, 2014)

✓ **Informe del Departamento Nacional de Planeación DNP:** En el cual se demuestra el buen desempeño fiscal del municipio (2014).

#### 4.4 MARCO ESPACIAL

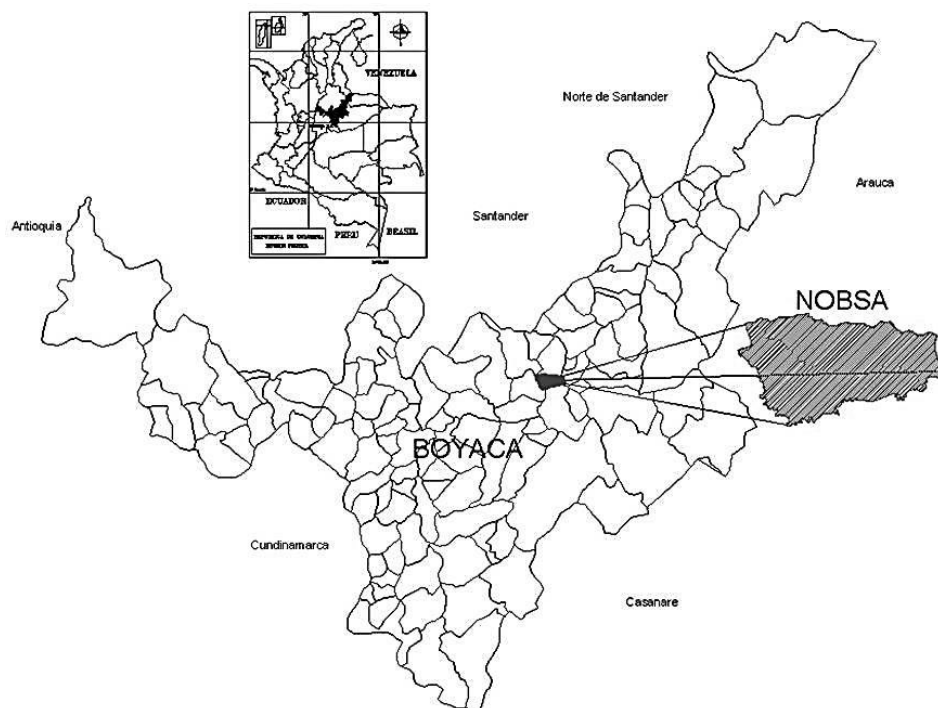
El trabajo estará dirigido al municipio de Nobsa fundado en 1593 y declarado municipio en 1811, el cual es un municipio colombiano del departamento de Boyacá, situado en el centro oriente de Colombia, en la región del alto chicamocha. Cuenta, según los datos del censo de 2005, con una población de 14.946 habitantes y hace parte de la provincia del Sugamuxi.

En el plano económico, El 17,5% de los establecimientos que funcionan dentro del Municipio se dedican a la industria, el 58,0% a comercio, el 24,4% a servicios y el 0,2% a otra actividad (2005).

Según el marco fiscal del municipio para el 2013 Nobsa esperaba contar con más de **\$8.471.268.227** de pesos por concepto de ingresos corrientes donde el 71.06% (**\$6.019.650.000** de pesos) se originaban por recursos propios del municipio como lo es el impuesto de industria y comercio y para 2014 mantenían un porcentaje similar según lo presupuestado en este marco fiscal (2014).

En necesario e importante destacar que las empresas generadoras de impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros es HOLCIN S. A y ACERÍAS PAZ DE RIO Que en la actualidad generan alrededor del 95% del total de este ingreso, como lo indica el informe final del plan de desarrollo municipal (2011).

Imagen 1: Mapa ubicación Nobsa.



Fuente: [http://www.nobsa-boyaca.gov.co/mapas\\_municipio.shtml?apc=bcxx-1-&x=1919244](http://www.nobsa-boyaca.gov.co/mapas_municipio.shtml?apc=bcxx-1-&x=1919244)

## 5. DISEÑO METODOLÓGICO

**Enfoque Metodológico:** En el desarrollo del primer y tercer objetivo se utilizó un enfoque de tipo cualitativo ya que el análisis de la efectividad del proceso de registro así como la formulación del plan de mejoramiento describe y comprende las cualidades de la información tratada.

El desarrollo del segundo objetivo de este proyecto se hizo mediante un enfoque cuantitativo ya que cuantifico de forma numérica los omisos del pago del impuesto de industria y comercio en el municipio de Nobsa luego de realizar el cruce de la información en las diferentes bases de datos existentes.

**Tipo de investigación:** Para el caso del primer objetivo se trabajó con un tipo de investigación descriptivo que me permitió detallar puntualmente las diferentes debilidades que se fueron encontrando durante el transcurso de análisis del proceso de registro así mismo se manejó este mismo tipo para el desarrollo del plan de mejoramiento para representar las debilidades encontradas y la forma en que se pretende dar solución por medio de políticas, planes, estrategias, etc.

Como el segundo objetivo planteaba el cruce de las bases de datos se acudió a utilizar un método más conciliatorio puesto que se debía cotejar la información que estas dos bases de datos albergaban.

**Método de la investigación:** El método usado en el primer y tercer objetivo fue el método lógico deductivo porque me permitió manejar los principios descubiertos en el proceso de registro y detallados en el primer objetivo y a partir de ahí generar una solución a ellos en el plan de mejoramiento hallado el tercer objetivo.

## **Fuentes de información**

**Fuentes de Información Primaria:** Constituyen el objetivo de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primera mano, la información de tipo primario se recopiló a través de las diferentes bases de datos existentes en la Cámara de Comercio de Sogamoso, y la base de datos SYSMAN del municipio de Nobsa.

**Fuentes de Información Secundarias:** La información de tipo secundario se recopiló de bibliografía sobre el impuesto de industria y comercio como las disposiciones legales que guían al Municipio, igualmente información encontrada en sitios web, en artículos de revistas y periódicos especializados y en la normatividad vigente.

**Tratamiento de la información:** Para esta investigación la información, se trató de manera escrita, con cuadros o tablas, diagramas y gráficos; esto con el fin de que el lector pueda interpretar los resultados encontrados en la investigación.

La forma en la que se cruzó la información fue tomando la base de datos de la Cámara de Comercio de Sogamoso como guía ya que contiene mayor información y cruzarla contra la base de datos del municipio para poder determinar luego si estaban registrados en ambas bases o solo en una de ellas, hubo una limitante con respecto a la información que debía suministrar la Dian sede Sogamoso por lo que solo trabajó con las dos primeras bases como enuncio anteriormente, pero se recomienda seguir intentando obtener esta información.

## **6. RESULTADOS**

### **6.1 ANALISIS DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE REGISTRO**

#### **6.1.1 Descripción del proceso actual**

Carácter legal.

Para el desarrollo de este objetivo se inició por identificar en el acuerdo número 016 del 23 de diciembre del 2014 o estatuto tributario del Municipio de Nobsa cada una de las disposiciones o requerimientos que allí se contemplan en lo concerniente al tema del registro de comerciantes cuya actividad mercantil se desarrolle dentro del Municipio.

Todo lo que se asocia con este proceso de registro se encuentra en el estatuto mencionado anteriormente en su artículo 62 literales 10 a 12, allí se hace claridad sobre cada una de las situaciones que se puedan llegar a presentar, mencionando además las posibles consecuencias que se producen por el no cumplimiento de alguna de ellas.

El trámite se adelantara ante la secretaria de hacienda del municipio, los contribuyentes deben registrarse dentro de los 30 días siguientes a la iniciación de la actividad suministrando los datos que se exigen en el formulario destinado para tal fin, además de efectuar un pago correspondiente a 2 Salarios Mínimos Legales Diarios Vigentes (SMLDV); resaltando que la obligación de declarar se causa desde la iniciación de las actividades.

El Estatuto de rentas Municipal dispone que los contribuyentes que desarrollen actividades comerciales, industriales y de servicios incluidos financieros y no se encuentren registrados en la secretaria de hacienda municipal, sean requeridos para que cumplan con esta obligación.

Cuando se omita o no se realice este registro, y habiendo sido notificado del requerimiento se niega a realizarlo, la secretaría ordenará realizar el registro por resolución y en este momento se impone la sanción correspondiente contemplada en el régimen sancionatorio por no registro, esta sanción y el proceso de requerimiento mencionando anteriormente se rigen según lo ordena el estatuto tributario nacional.

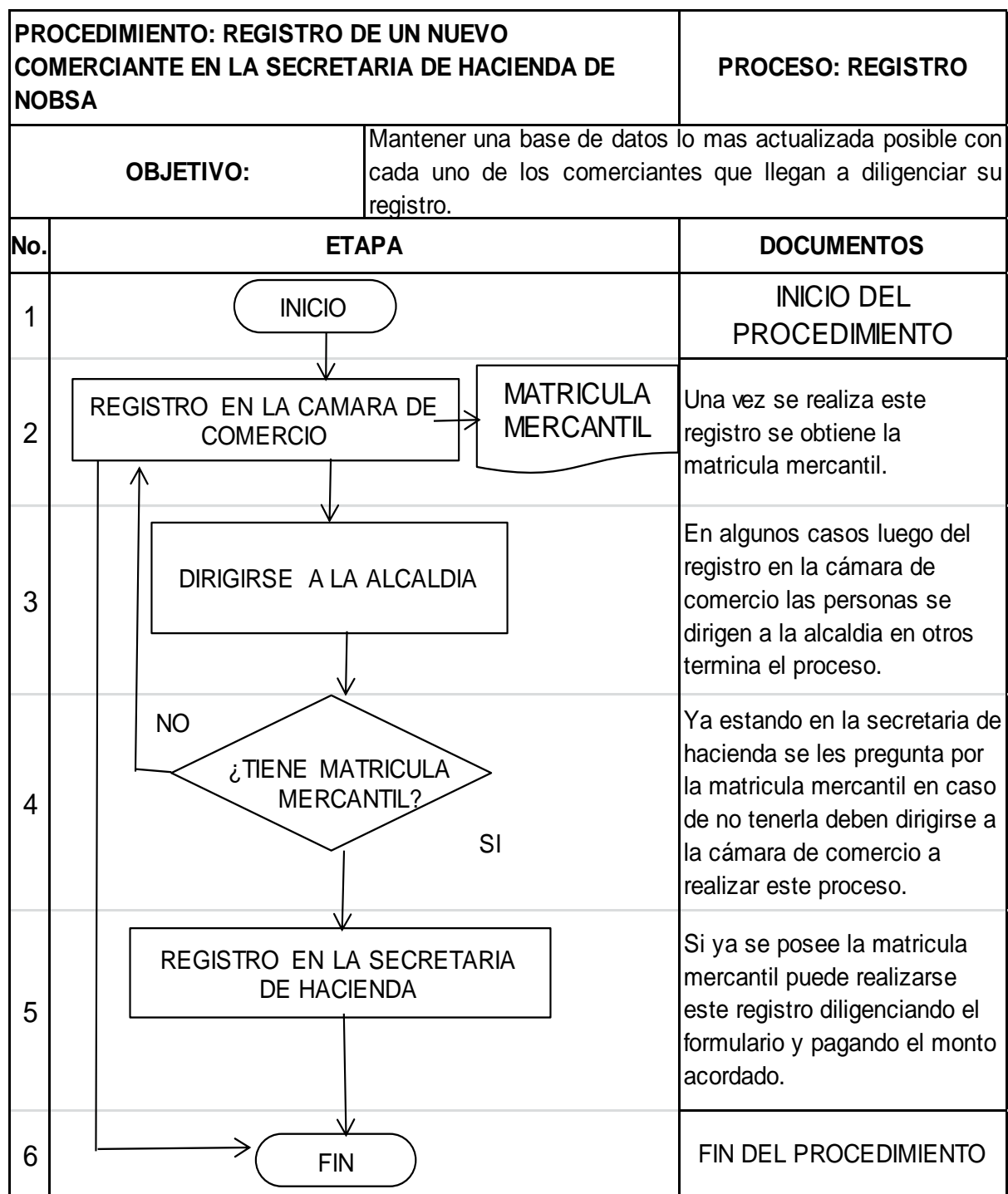
Sobre los contribuyentes también recae la obligación de informar cambios que alteren los datos suministrados en el momento del registro, estos cambios deben registrarse dentro de los 30 días siguientes a la ocurrencia de alguno de estos hechos tales como la venta, enajenación, modificación de la razón social o cambio de dirección del establecimiento, el incumplimiento dará lugar a las sanciones previstas en el estatuto.

Para el caso de presentarse el cese de actividades, la persona tiene un plazo de 2 meses siguientes a la terminación de sus actividades para que realice su registro, de no presentarse se presume que sigue desarrollando su actividad y deberá dar cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de su condición de sujeto pasivo.

Para definir la actividad económica del contribuyente a la hora del respectivo registro en el formulario se estipula que se debe realizar según el acuerdo municipal, en el cual se remite a los códigos de Identificación Internacional Unificado (CIIU) para poder llevar un control homogéneo sobre cada una de las posibles actividades mercantiles que se desarrollen en el municipio, (artículos 48, 49 y 50 del acuerdo número 016 del 23 de diciembre del 2014 o estatuto tributario del Municipio de Nobsa).

Este es el actual proceso de registro en el que se representa de forma gráfica utilizando un flujograma una de las debilidades encontradas

Imagen 2: Proceso de registro actual.

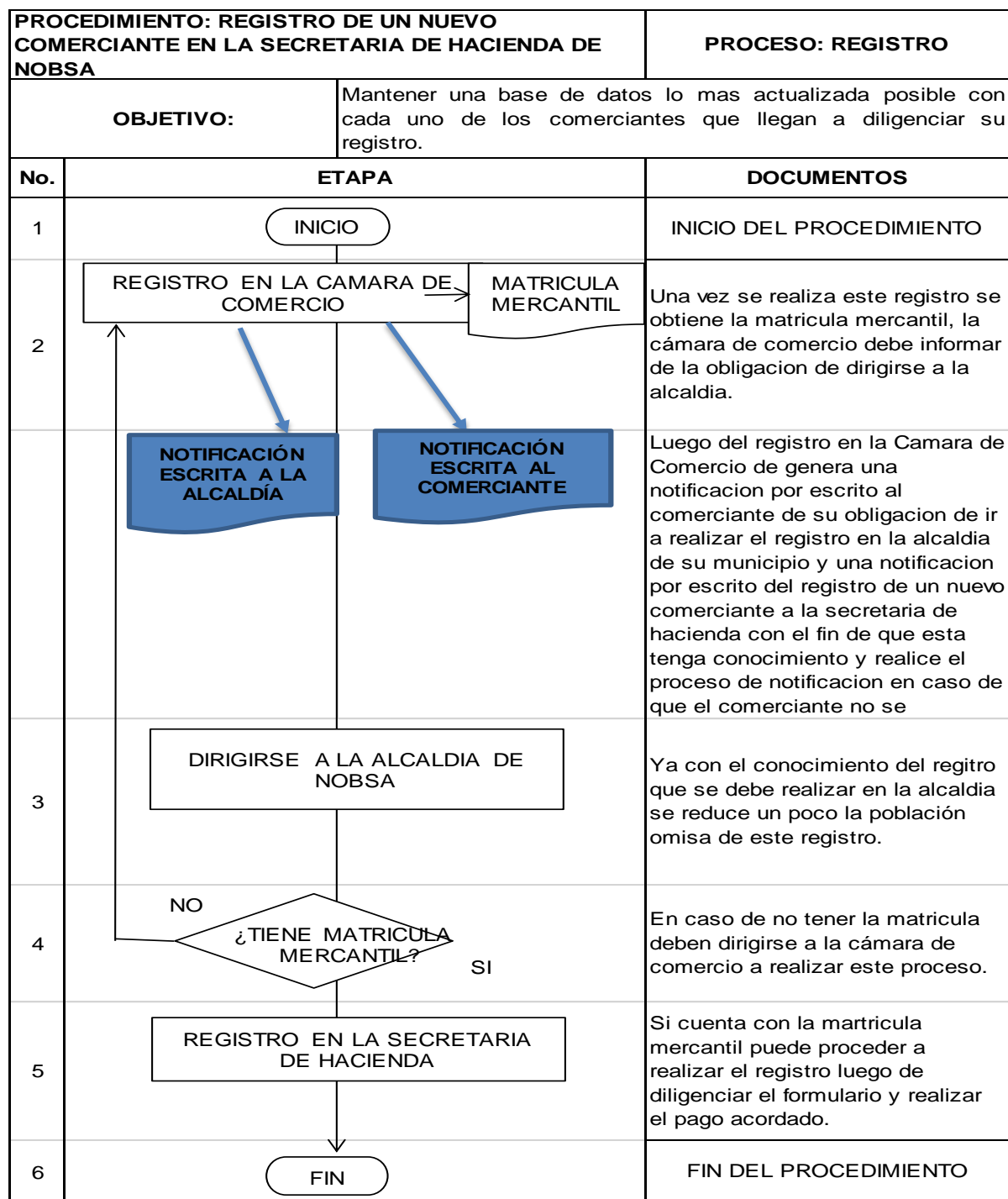


Fuente: Elaboración propia.



A continuación, se observa de forma gráfica el proceso de registro propuesto tratando de dar solución a esa debilidad que se posee actualmente por desconocimiento de la obligación formal de realizar su registro en la base de datos de la alcaldía.




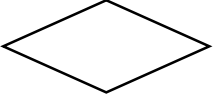
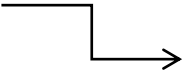
Imagen 3: Proceso de registro propuesto.



Fuente: Elaboración propia.

Para mayor claridad con respecto al proceso de registro se representó mediante un flujograma que utilizó la siguiente simbología.

Imagen 4: Simbología de los Flujogramas.

Actividad.		Actividad: Representa la actividad o etapa que se va a desarrollar en la ejecución del procedimiento.
Documento.		Documentos: Cuando la actividad genera o recibe un documento.
Inicio/fin.		Inicio/Fin: se utilizan para definir el inicio y el fin de los procedimientos realizados.
Decisión.		Decisión: indica el paso a seguir cuando se requiere tomar una decisión en la ejecución del procedimiento.
Flechas		Flechas: permiten orientar el flujo de las actividades, van de acuerdo a la dirección del flujo de la información.

Fuente: Elaboración propia.

Estructura del formulario.

Para realizar este registro se debe proporcionar una información requerida en el formulario establecido por la alcaldía, la estructura de este formulario inicia por la aclaración del tipo de uso que va a tener ya sea la inscripción, la actualización de los datos o el informe de cese de actividades.

La siguiente información que se suministra son los datos personales del contribuyente para así poder contar con una forma de contacto ya sea la dirección del establecimiento o de residencia, número de teléfono o correo electrónico, además de datos como la naturaleza de la persona a registrar y el tipo de sociedad entre otras.

Si el nuevo registro cuenta con un representante legal y revisoría fiscal en la estructura del formulario se puede diligenciar los datos de estas personas, en caso de realizar el registro de cese de actividades se debe especificar el causal de este cese ya sea por fusión, escisión, liquidación u otro, por último en la parte baja del formulario se encuentra el lugar donde se debe registrar las firmas requeridas tanto del contribuyente o representante legal o en dado caso la firma de la persona que realiza el trámite.

#### **Anexo A. Formulario de registro.**

##### **6.1.2 Efectividad del proceso de registro**

Una debilidad que se encontró en este proceso de registro es la de no obligar a las personas que diligencian este formulario a suministrar todos y cada uno de los datos que se enumeran en el formulario lo que dificultara una identificación plena de estas personas.

Otra debilidad es el desconocimiento de algunas personas de que posterior a su registro en la cámara de comercio de Sogamoso se debe realizar uno en la secretaria de hacienda debido a que en la cámara de comercio no se les orienta o informa sobre esto o en algunos casos sabiendo de su obligación solo hacen caso omiso.

Luego de determinar las dos debilidades encontradas durante la investigación al proceso de registro se puede contemplar la posibilidad de que una vez superadas se podría contar con un proceso de registro óptimo y adecuado para los comerciantes del municipio de Nobsa.

Las debilidades encontradas, así como la descripción del impacto, posibles consecuencias y más se muestra a continuación en una matriz de debilidades.

Imagen 5: Debilidades encontradas en el primer objetivo.

		EVALUACIÓN DE LA DEBILIDAD				
DEBILIDAD	DESCRIPCIÓN	CONSECUENCIAS	IMPACTO	PROBABILIDAD	NIVEL DE RIESGO	CONTROL EXISTENTE
Faltantes de información en el formulario.	El actual formulario de registro presenta muchos vacíos a la hora del registro y del cruce de las bases de datos.	No se cuenta con una base de datos actualizada	Mayor	Muy Probable	Alto	NINGUNO
Desconocimiento del deber formal de registrarse en la secretaria de hacienda.	No existe un convenio entre la cámara de comercio y la alcaldía para informar de los comerciantes que se registran en sus bases de datos	Diferencias entre las dos bases de datos originando casos de comerciantes omisos	Mayor	Mayor	Alto	NINGUNO
Impacto 1	Insignificante	Probabilidad 1	Muy Improbable	Nivel de Riesgo	Bajo	
Impacto 2	Menor	Probabilidad 2	Improbable		Moderado	
Impacto 3	Moderado	Probabilidad 3	Moderado		Alto	
Impacto 4	Mayor	Probabilidad 4	Probable		Extremo	
Impacto 5	Catastrófico	Probabilidad 5	Muy Probable			

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta que en el proceso de registro se identificaron debilidades por desconocimiento así como por una voluntad propia de hacer caso omiso de su obligación, es necesario entrar a realizar un cruce entre las bases de datos del SYSMAN de la alcaldía, la Dian jurisdicción Sogamoso y la Cámara de comercio seccional Sogamoso a fin de contar con la información que permita conocer los omisos y el estado actual de las empresas así como otros aspectos que permitan mejorar el proceso de registro y actualizar la base de datos del SYSMAN de la alcaldía del Municipio de Nobsa.

## 6.2 CRUCE DE LAS BASES DE DATOS

Limitación del objetivo.

Para el cumplimiento de este objetivo se planteó el cruce de tres bases de datos, la de la Cámara de Comercio de Sogamoso, la Dian seccional Sogamoso y la del sistema SYSMAN de la alcaldía del Municipio de Nobsa, con el fin de poder hallar

luego de este proceso los posibles omisos de registro en el software de la alcaldía, después de varios intentos por conseguir estas bases de datos y continuas respuestas desfavorables por parte de la Dian, la secretaria de hacienda del Municipio decidió que se trabajará únicamente con la información proporcionada por la cámara de comercio y con la del sistema informático del municipio para dar celeridad al desarrollo de los objetivos, carta expedida por la secretaria de hacienda y anexada al informe.

#### **Anexo B. Carta de la secretaria de hacienda.**

##### **6.2.1 Exposición comparativa de las bases de datos**

Base de datos de la Cámara de Comercio.	Base de datos del SYSMAN de la alcaldía.
La base de datos de la cámara de comercio de Sogamoso cuenta con <b>1903</b> comerciantes inscritos del municipio de Nobsa, registrados allí desde el 19 de febrero de 1972, hasta el 18 de noviembre de 2015 día en que la cámara de comercio facilitó esta información actualizada.	Esta base de datos está contenida en el sistema SYSMAN que es el software que se maneja en esta alcaldía, el cual contiene <b>3482</b> registros de los comerciantes del Municipio desde el 1 de enero de 1972 y actualizada hasta el día 18 de noviembre del 2015.
El proyecto se delimito a un periodo de 2 años comprendido entre 2013 y 2014 y para dar cumplimiento a este requisito se extrajeron de las bases las personas cuya fecha de registro en estas entidades se hubieran realizado en dicho periodo excluyendo las personas vigentes de años anteriores.	
Al final de este proceso de extracción se redujo la población sujeto de estudio a un total de 313 personas registradas en esta base de datos y con los cuales se trabajó para realizar el correspondiente cruce de información.	Luego del proceso de extracción se redujo la población a un total de 136 personas que realizaron su registro ante la secretaria de hacienda del Municipio de Nobsa.
Estas bases de datos cuentan con la siguiente información respectivamente:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del Comerciante o Razón social.</li> <li>• Número de identificación.</li> <li>• Número de Nit.</li> <li>• Fecha de Matricula.</li> <li>• Fecha de Renovación.</li> <li>• Ultimo Año de Renovación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de identificación (NIT o Cedula).</li> <li>• Número de identificación (NIT o Cedula).</li> <li>• Razón Social o Nombre de la persona que realizo el registro</li> <li>• Nombre del establecimiento.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de Cancelación.</li> <li>• Fecha de Constitución.</li> <li>• Fecha de Disolución.</li> <li>• Fecha de Liquidación.</li> <li>• Dirección del establecimiento de Comercio.</li> <li>• Teléfono del establecimiento de Comercio.</li> <li>• Email del establecimiento de Comercio.</li> <li>• Dirección de Notificación.</li> <li>• Códigos de identificación Internacional Unificado (CIU)</li> <li>• Tipo de Razón Social.</li> <li>• Nombre del Representante Legal.</li> <li>• Tamaño de la Empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección del establecimiento.</li> <li>• Teléfono de Contacto.</li> <li>• Fecha de inscripción.</li> <li>• Fecha de inicio de Actividades.</li> </ul>
---	---

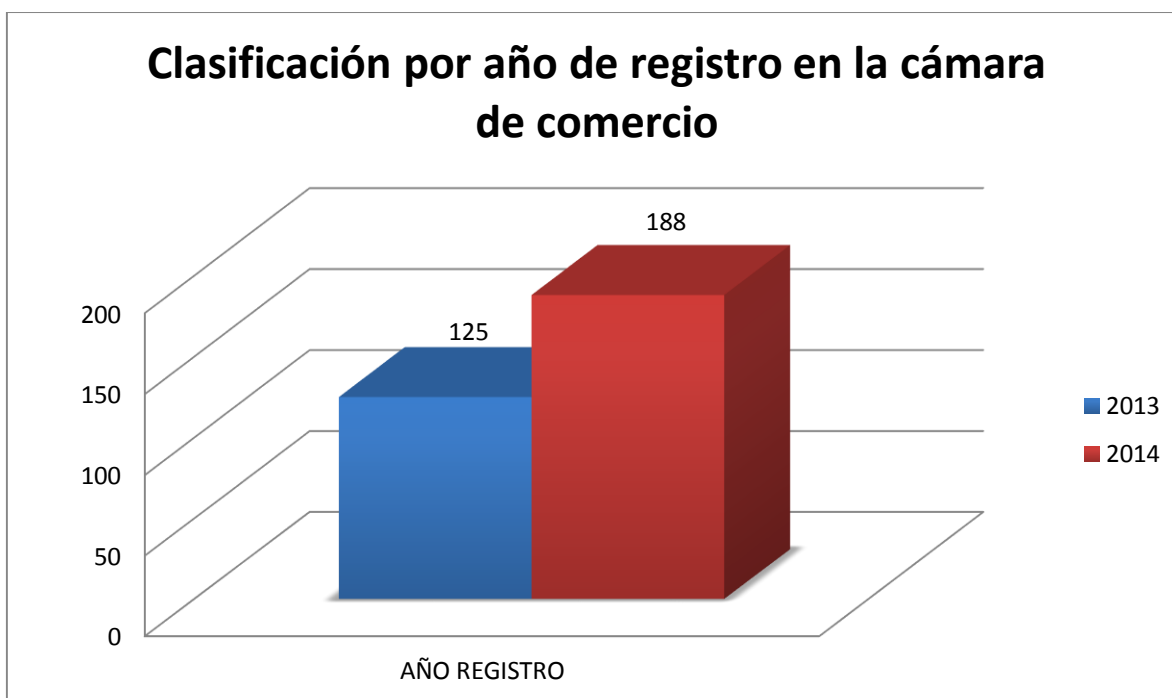
Fuente: Elaboración propia.

**Anexo C. Base de datos de la cámara de comercio.**

**Anexo D. Base de datos de la secretaria de hacienda.**

En cuanto al análisis que se le hizo a la base de la Cámara de Comercio se encontró que cuenta con 313 registros clasificados por año de la siguiente manera:

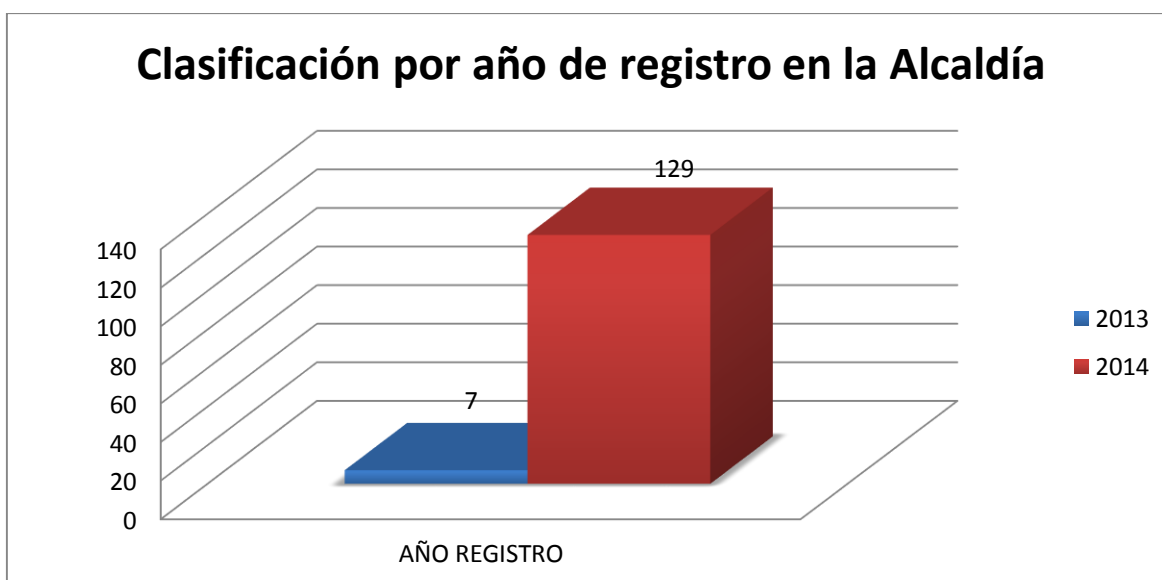
**Grafico VI. Clasificación por año de registro en la cámara de comercio.**



Fuente: Elaboración propia.

El análisis que se le hizo a esta base de datos del SYMAN indicó la siguiente información de las 136 personas que allí se encuentran registradas de acuerdo al año de registro en esta entidad:

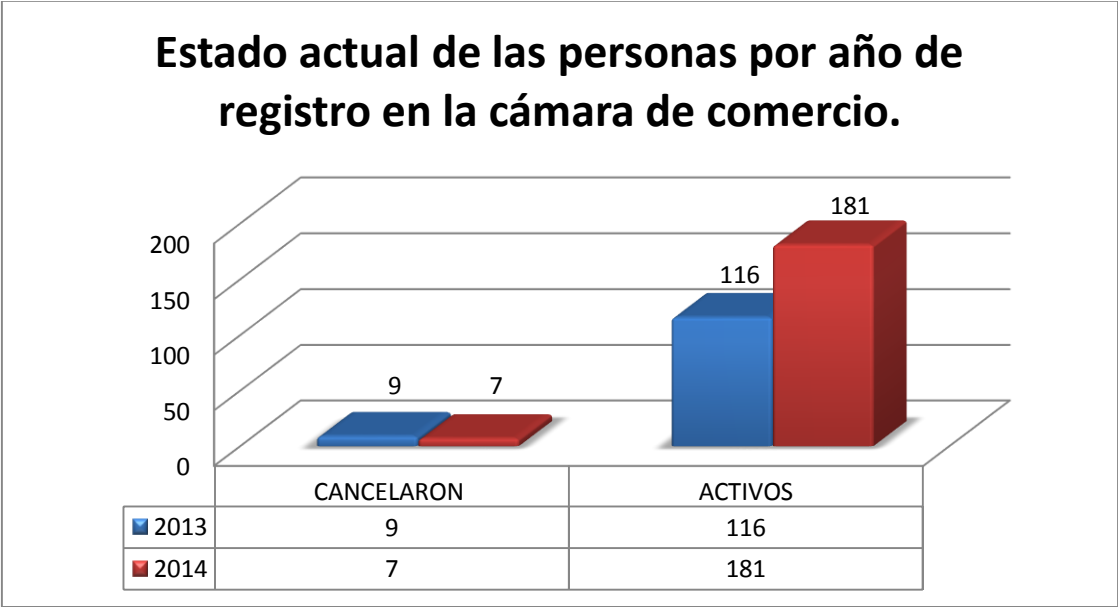
**Grafico VII. Clasificación por año de registro en la base de datos de la alcaldía.**



Fuente: Elaboración propia.

Además, se realizó la identificación del estado actual de estas 313 personas inscritas en la cámara de comercio, para conocer si aún siguen en operación o por el contrario se registró la cancelación de su matrícula mercantil, el estado de estas personas se ve reflejado a continuación:

**Grafico IVIII. Estado actual de las personas por año de registro en la cámara de comercio.**



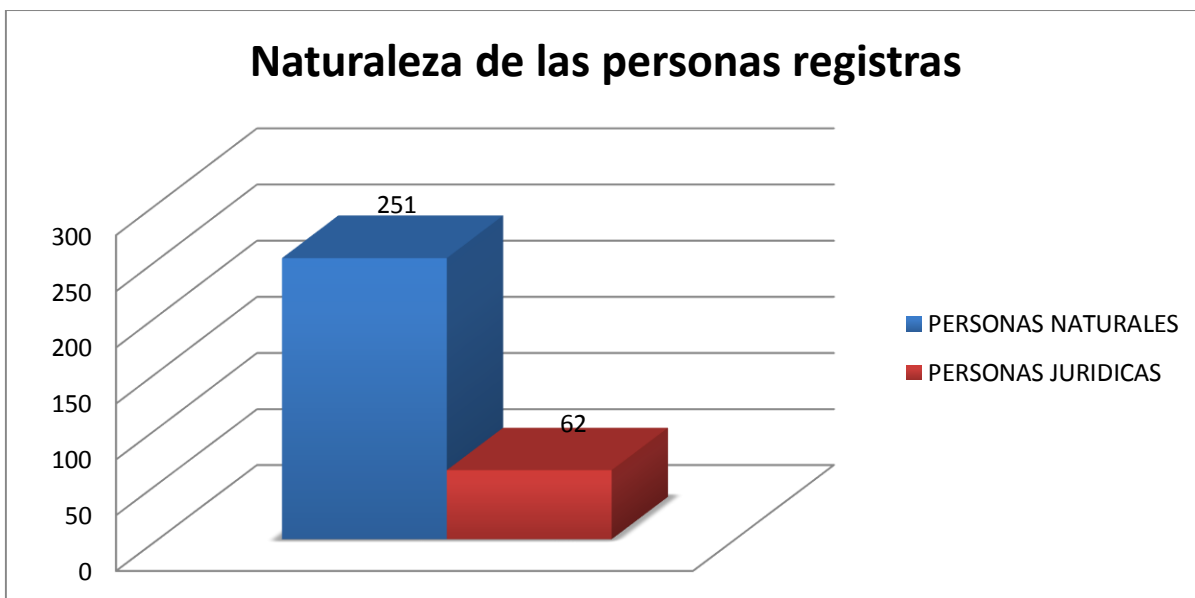
Fuente: Elaboración propia.

De lo anterior se obtuvo que 116 personas de los 125 inscritos en el 2013 aún seguían desarrollando su actividad comercial, además se hallaron 9 personas que realizaron la cancelación de su matrícula mercantil y en uno de estos casos se registró la disolución y la posterior liquidación, para el caso de las personas inscritas en el 2014 se encontró que 181 personas aún siguen en actividad y 7 más registraron la cancelación de su matrícula mercantil en el periodo de estudio y hubo un registro de disolución y liquidación.

La distribución de estas 313 personas registradas en la cámara de comercio respecto a la naturaleza de cada una de ellas entre personas naturales y jurídicas es la siguiente:



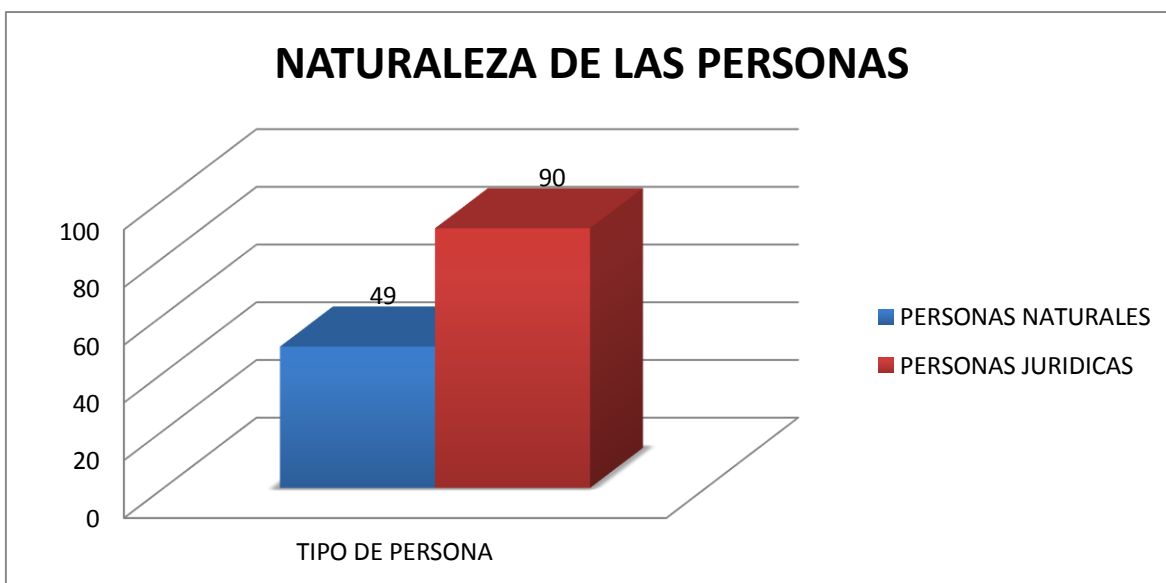
**Grafico IXV. Distribución de la naturaleza de las personas registradas.**



Fuente: Elaboración propia.

El siguiente grafico corresponde a la naturaleza de las personas registradas en la SYMAN puesto que en esta base de datos se diferencian las personas naturales de las jurídicas gracias a la claridad que existe acerca de su identificación ya sea por el NIT o por la cedula y se distribuyen así:

**Grafico X Clasificación por naturaleza de las personas en la base de datos de la alcaldía**

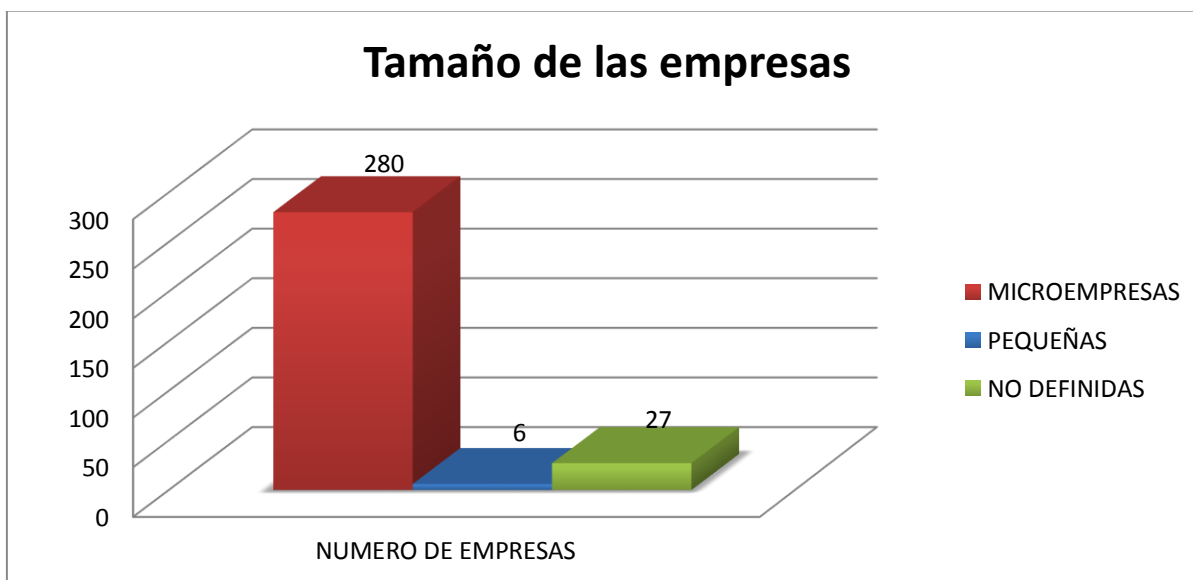


Fuente: Elaboración propia.

Lo que nos demuestra estos dos gráficos anteriores es que en este municipio prevalece dentro de las actividades comerciales, industriales y de prestación de servicios incluidos los financieros que sean creadas estos tipos de empresas por parte de personas naturales y muy pocas por personas jurídicas evidenciando la poca capacidad de asocio en el territorio del municipio.

Otro dato de estudio que se obtuvo de la base de datos de la cámara de comercio corresponde al tamaño de la empresa, recordando que esta tiene un total de 313 datos los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

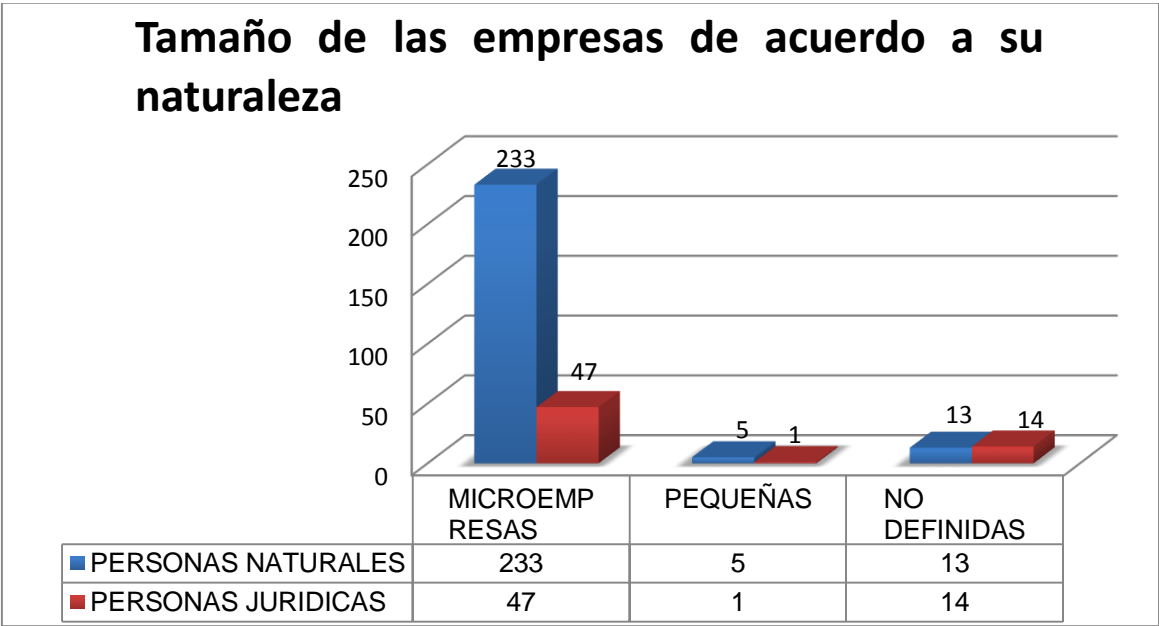
**Gráfico XII Tamaño de las empresas registradas en la cámara de comercio.**



Fuente: Elaboración propia.

De esta distribución por tamaño de las empresas que se realizó anteriormente también se identificó si en cada uno de los casos se trataba de personas naturales o de personas jurídicas y se distribuyeron de la siguiente manera:

**Grafico XIII. Distribución del tamaño de las empresas de acuerdo a su naturaleza registradas en la cámara de comercio**

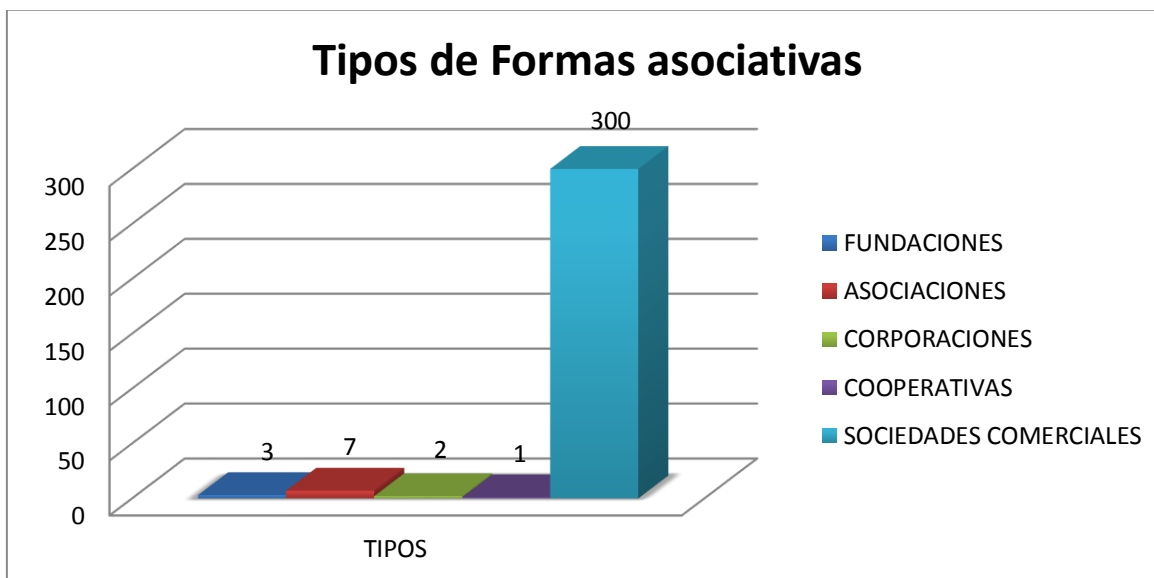


Fuente: Elaboración propia.

Luego de realizar esta identificación se determinó que del total de 280 microempresas 233 corresponden a personas naturales y el restante 47 son personas jurídicas, por otro lado en las pequeñas empresas solo se ubica 1 persona jurídica y 5 personas naturales, en el último caso de personas en las que no se tiene la información con respecto al tamaño de las empresas se encontró 14 personas jurídicas y 13 personas naturales.

Además con la información suministrada por la cámara de comercio es posible identificar en esta base de datos las diferentes formas asociativas que funcionan en el territorio del municipio y se representan de la siguiente manera:

**Grafico XIII. Tipos de formas asociativas de las personas registradas en la cámara de comercio.**

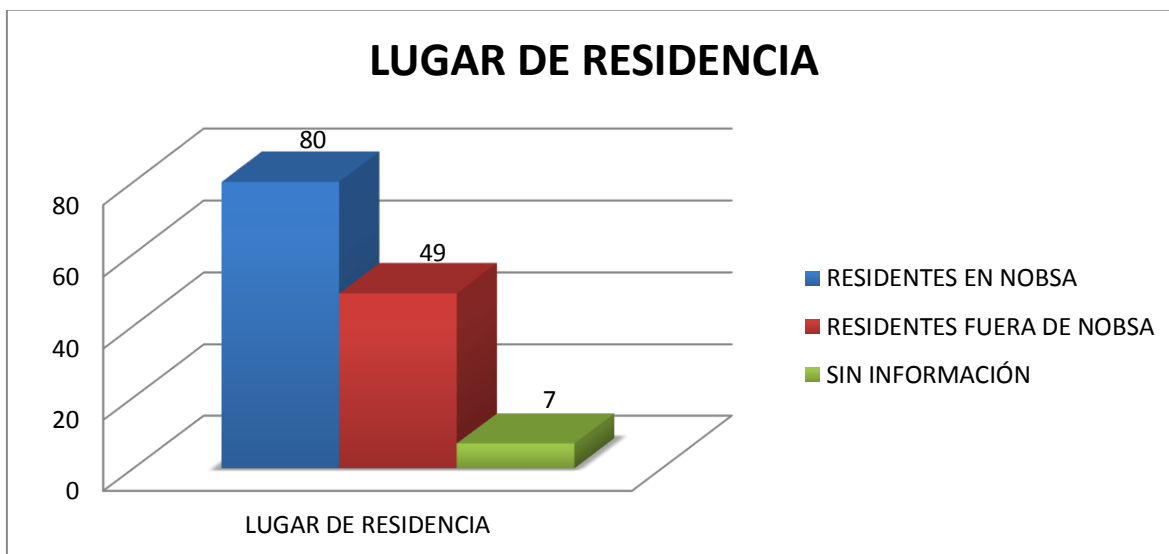


Fuente: Elaboración propia.

Como lo demuestra el grafico anterior 300 personas están catalogadas como sociedades comerciales con un porcentaje de 95.84% siendo este tipo de forma asociativa la que más se encuentra en el Municipio, donde se puede ver claramente que en este municipio la capacidad de asocio es muy baja y se opta en mayor medida por la creación de empresas de forma individual por parte de las personas.

Un hecho relevante en la base de datos del SYMAN de la alcaldía es la cantidad de personas inscritas cuya dirección está ubicada fuera del territorio del municipio de Nobsa, la principal explicación obtenida por este hecho es el gran número de personas que son contratadas por la empresa Acerías paz del rio por un determinado tiempo y para hacer efectivo su pago la empresa exige el registro en la secretaria de hacienda y su posterior pago del impuesto de industria y comercio y luego de ello estas personas solo vuelven a sus ciudades de origen, este hecho se representa de la siguiente manera:

**Grafico XIV. Clasificación por la dirección de residencia del contribuyente registrado en la base de datos de la alcaldía.**



Fuente: Elaboración propia.

Estas personas registradas en la base de datos de la alcaldía deben ser registradas de forma transitoria mientras dure el contrato de servicios o durante el periodo mientras desarrollen esta actividad y luego deben salir de esta base ya que están ayudando a que dicha base cuente con información de poca utilidad luego de prestar sus servicios e irse o volver a su lugar de origen.

#### Análisis de las bases de datos

Luego de describir la base de datos del SYSMAN de la alcaldía se encuentra de nuevo la debilidad que se mencionó en el objetivo anterior y es que en algunos casos falta información, ya que no cuenta con mucha de la información requerida y registrada en el formulario, información que de existir contenida en esta base ayudaría a la completa identificación de las personas que allí se registran.

#### 6.2.2 Realización del cruce de las bases de datos

Para realizar el proceso de cruce de información se tuvo en cuenta como variable clave el dato de la cedula y/o el nit de cada uno de los personas registradas en dichas bases comparando uno a uno para poder determinar si estaban registrados

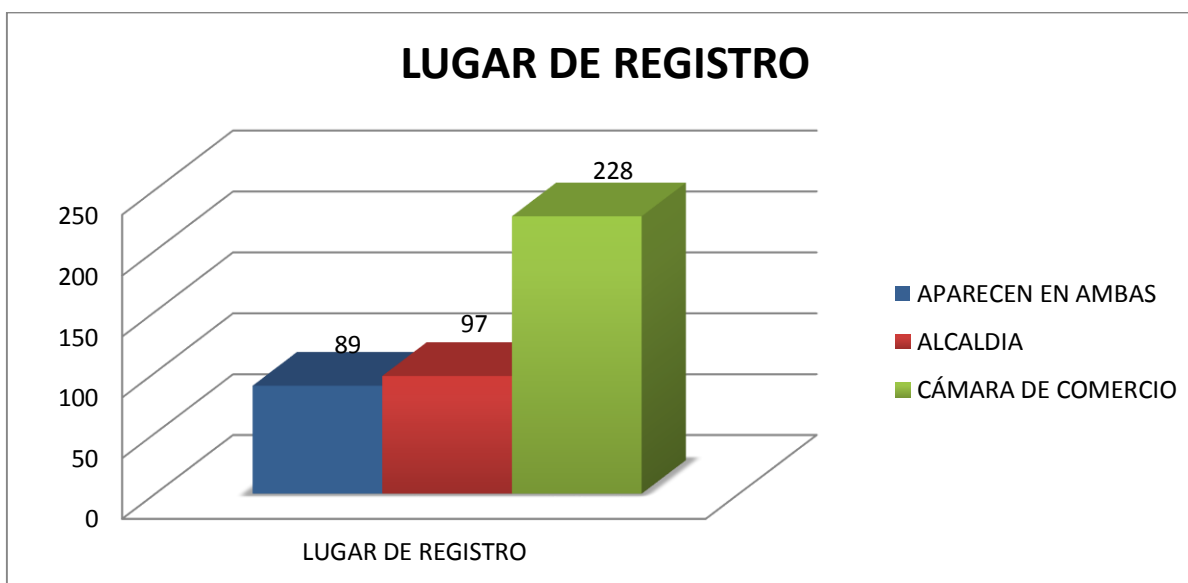
en ambas bases o solo en una de ellas y así poder contar con un nueva base de datos actualizada que ayudará a la alcaldía a ubicar los posibles omisos del impuesto de industria y comercio y así más adelante poder mejorar su gestión en cuanto al registro y posterior cobro de dicho impuesto.

Resultado de este proceso entre las dos bases de datos se pudieron obtener los siguientes aspectos importantes.

Ver Anexo D. Base de datos consolidada.

Se obtuvo un total de 414 datos de personas inscritas en estas dos bases de datos durante el periodo que se asignó al proyecto de 2013-2014, dichos datos se distribuyeron así:

**Grafico XV. Clasificación por lugar de registro luego del cruce de la bases.**



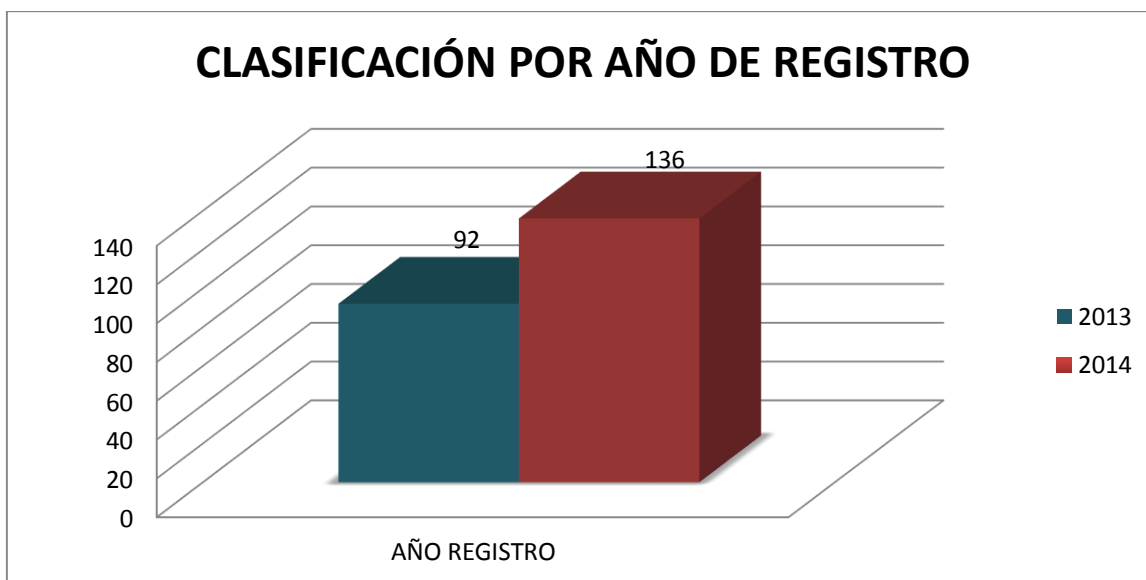
Fuente: Elaboración propia.

- De los 414 datos 89 aparecen en las dos bases de datos lo equivale a 21,50%.
- Los siguientes 97 se encuentran en la base de la alcaldía y corresponden al 23,43% del total.
- Los restantes 228 datos se encuentran registrados únicamente en la cámara de comercio y representan un porcentaje de 55,07%, esta población corresponde a los comerciantes omisos de registro del municipio.

### 6.2.3 Análisis a los omisos resultantes del cruce

De este grupo de 228 comerciantes registrados únicamente en la cámara de comercio y que no ha realizado el respectivo registro en el software de la alcaldía del municipio de Nobsa, la distribución por el año de registro en la cámara de comercio es la siguiente:

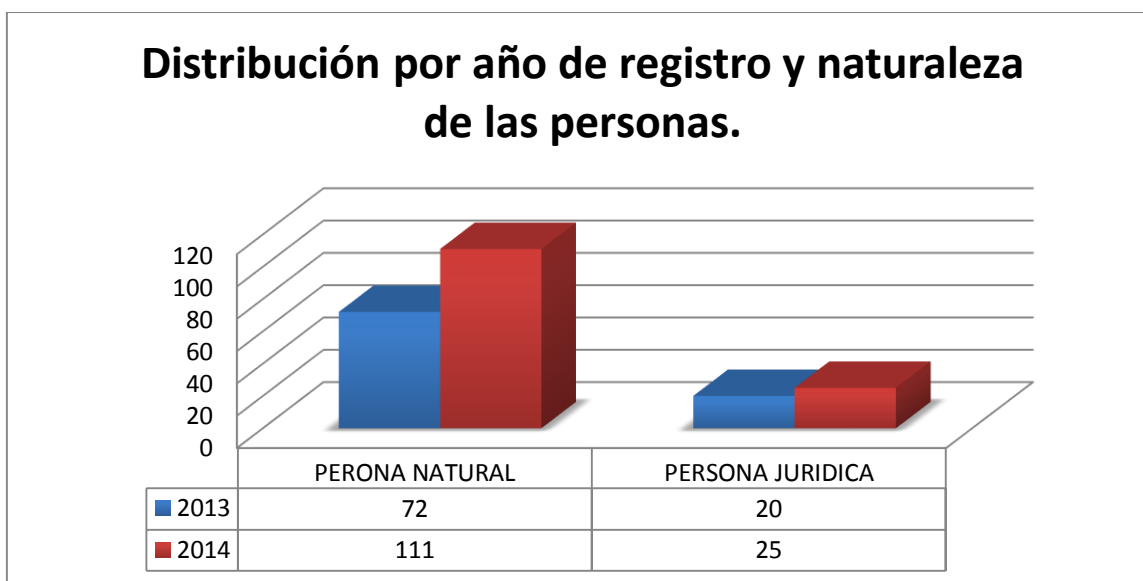
**Grafico XVI. Clasificación de las 228 personas omisas por año de registro.**



Fuente: Elaboración propia.

De estas personas que realizaron su registro en los años que se indicó en el proyecto se determinó la naturaleza de ellas entre personas naturales y personas jurídicas de la siguiente manera:

**Grafico XVII. Distribución por año de registro y naturaleza de las personas.**

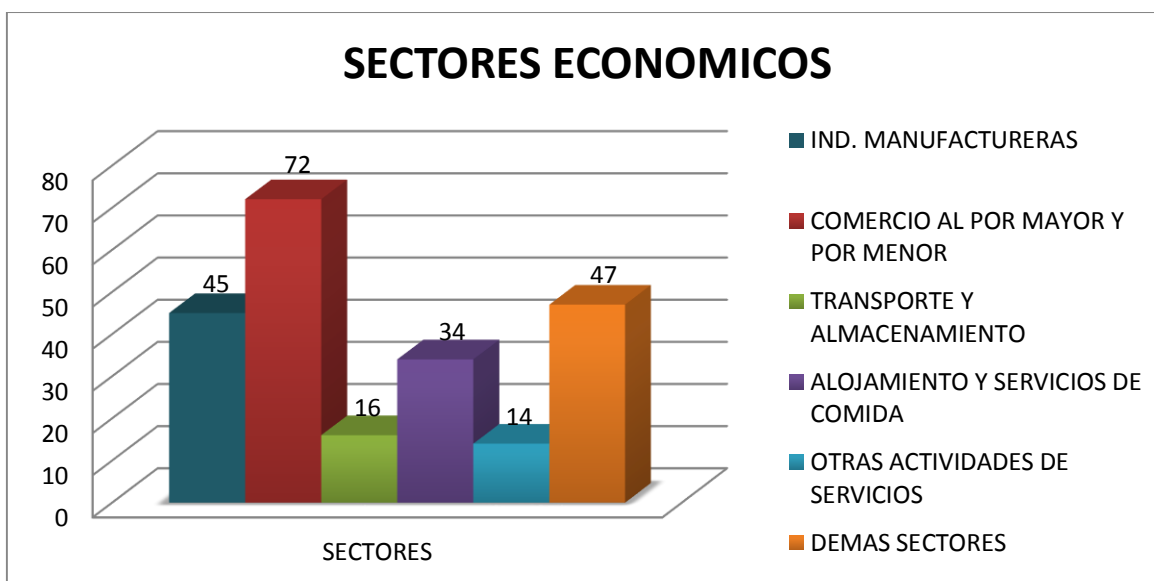


Fuente: Elaboración propia.

Se realizó una distribución de las 228 personas que se encuentran registradas únicamente en la cámara de comercio jurisdicción Sogamoso y que desarrollan una actividad comercial, industrial, de servicios o de servicios financieros en el territorio del municipio de Nobsa de acuerdo al sector que pertenecen según la actividad que desarrollan, estas actividades se encuentran señaladas según el (CIIU) que corresponden al código de Identificación Internacional Unificado y se muestran a continuación:



**Grafico XVIII. Distribución por sectores económicos.**

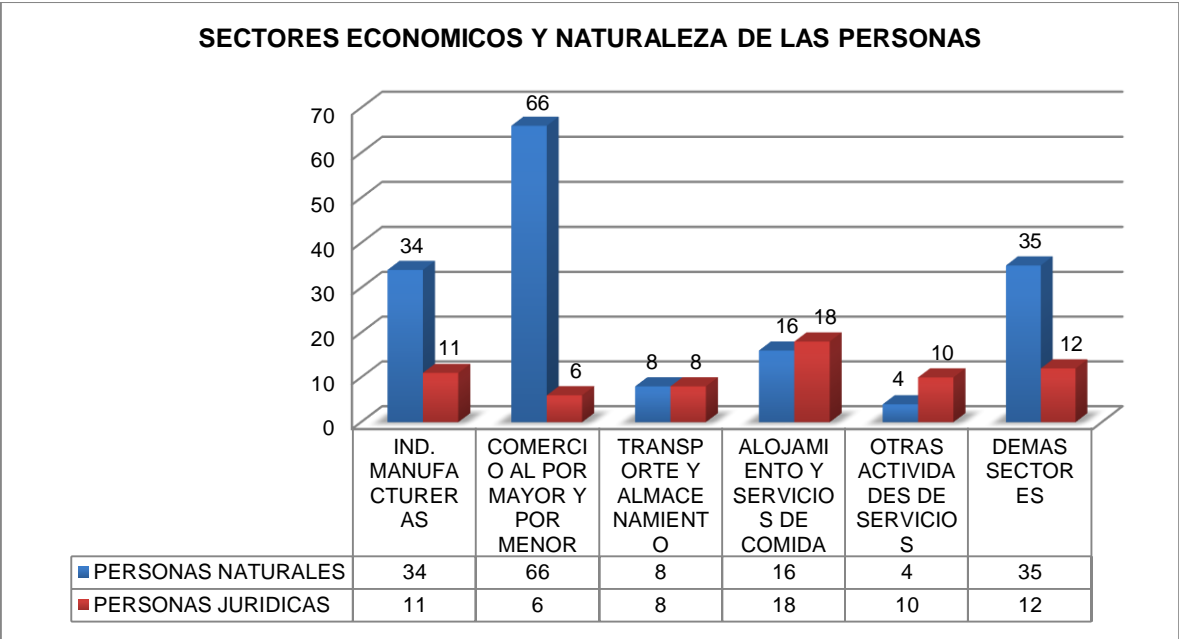


Fuente: Elaboración propia.

Para hacer más fácil la comprensión del gráfico se tuvo en cuenta los cinco sectores con mayor número de personas inscritas y los demás sectores se ubican en la última columna con un número de 47 personas inscritas en 9 sectores restantes.

Para hacer una mejor identificación se ubicaron en cada uno de estos sectores la naturaleza de los contribuyentes allí registrados para determinar el número de personas tanto naturales como jurídicas dentro de cada uno, recordando que se está manejando la información de las 228 personas que aparecen únicamente registradas en la cámara de comercio, esta distribución se representa así:

**Grafico XIX. Distribución por sectores económicos y por naturaleza de las personas.**



Fuente: Elaboración propia.

**Anexo E. Base de datos consolidada.**

Análisis luego del cruce

La finalidad de este trabajo es ayudar a la secretaria de hacienda del municipio de Nobsa a hallar esta población que actualmente se encuentra omisa de registro en su base de datos para de esta manera aumentar su base de contribuyentes y más adelante poder percibir este dinero que se obtiene del impuesto de industria y comercio, al verse reflejado que en un periodo de 2 años esta población corresponde a más del 50% de los comerciantes que realizaron su debido registro, indica que el problema actual es de gran trascendencia y que la importancia de este proyecto y la ayuda que se le da a esta entidad es la esperada.

Esta debilidad que se encontró luego del cruce de contar con más del 50% de comerciantes omisos en un periodo de 2 años se ve representada a continuación en la matriz de debilidades, así como las posibles consecuencias de ella.

Imagen 20: Debilidades encontradas en el segundo objetivo.



DEBILIDAD	DESCRIPCIÓN	CONSECUENCIAS	EVALUACIÓN DE LA DEBILIDAD			CONTROL EXISTENTE
			IMPACTO	PROBABILIDAD	NIVEL DE RIESGO	
Comerciantes que no han realizado su registro.	Algunos comerciantes están haciendo caso omiso de su deber de registrarse	Gran número de comerciantes se encuentran omisos de registro	Mayor	Moderado	Alto	NINGUNO
Impacto 1	Insignificante	Probabilidad 1	Muy Improbable	Nivel de Riesgo	Bajo	
Impacto 2	Menor	Probabilidad 2	Improbable		Moderado	
Impacto 3	Moderado	Probabilidad 3	Moderado		Alto	
Impacto 4	Mayor	Probabilidad 4	Probable		Extremo	
Impacto 5	Catastrófico	Probabilidad 5	Muy Probable			

Fuente: Elaboración propia.

### 6.3 FORMULACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

Se elaboró el plan de mejora teniendo en cuenta las debilidades encontradas en el desarrollo de los objetivos anteriores, las cuales fueron descritas durante el proceso y teniendo en cuenta su posible impacto en una buena gestión de la secretaria de hacienda del municipio de Nobsa.

El plan de mejoramiento propuesto intenta dar solución a los problemas que se reflejan en la matriz de debilidades y tiene una estructura que inicia describiendo la debilidad que se va a corregir por medio de un objetivo principal, el cual se cumplirá mediante la consecución de unas acciones, a cada acción fijada también se le destina obtener unas metas, teniendo en cuenta una fecha de inicio y una final de ser necesario, también para llevar un control sobre este proceso se crean unos indicadores por cada acción y se destinan unos recursos que pueden ser humanos, tecnológicos, financieros entre otros, por último se asigna uno o varios responsables para cada acción, este plan de mejoramiento se refleja así de acuerdo a cada debilidad.

Imagen 21: Plan de Mejoramiento primera debilidad



<b>FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO</b>							
<b>DESCRIPCIÓN DEBILIDAD:</b>		Faltantes de información en el formulario.					
OBJETIVO	ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLES
				INICIO	FINAL		
Conformar una base de datos con la información necesaria, pertinente y actualizada de los contribuyentes	Actualización del formato del formulario de registro	1	Numero de actualizaciones realizadas/ Numero de actualizaciones formuladas.	Junio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano, Financieros y Tecnologicos.	Secretaria de Hacienda.
	Actualizar el registro de todos los contribuyentes.	1	Numero de comerciantes que actualizaron su registro/ Numero de comerciantes registrados.	Julio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano y Tecnologicos.	Tesoreria Municipal.
	Realizar un censo periodico para conocer el numero real de los comerciantes del municipio.	1	Numero Real de comerciantes en el municipio/ Numero de comerciantes registrados.	Julio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano, Financieros y Tecnologicos.	Secretaria de Hacienda.

Fuente: Elaboración propia.

Imagen 22: Plan de mejoramiento segunda debilidad.



<b>FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO</b>							
<b>DESCRIPCIÓN DEBILIDAD:</b>		Comerciantes que no han realizado su registro.					
OBJETIVO	ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLES
				INICIO	FINAL		
Iniciar el proceso de requerimiento y cobro de cartera de los comerciantes omisos del municipio.	Realizar el proceso de requerimiento ordinario de los comerciantes que se encuentran omisos.	1	Numero de comerciantes requeridos / Numero de comerciantes hallados omisos.	Junio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano.	Secretaria de Hacienda.
	Realizar el registro oficioso o por resolucion de los comerciantes que hicieron caso omiso de la acción anterior.	1	Numero de comerciantes registrados por resolución / Numero total de comerciantes de registro oficioso.	Junio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano y Tegnologicos.	Secretaria de Hacienda.
	Notificar a los comerciantes que fueron registrados por resolución de este proceso y la sancion correspondiente.	1	Numero de comerciantes notificados / Numero de comerciantes registrados por resolución.	Junio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano y Tegnologicos.	Secretaria de Hacienda.

Fuente: Elaboración propia.

Para todas las acciones se definió como fecha final la de diciembre del 2016 para poder dar plazo a la perfecta realización de las mismas así como también para realizar un plan de seguimiento en el mes de enero y así poder reestructurar el plan de mejoramiento en caso de que alguna de las debilidades siguiera teniendo problemas para alcanzar un porcentaje de cumplimiento adecuado.

Imagen 23: Plan de mejoramiento tercera debilidad.

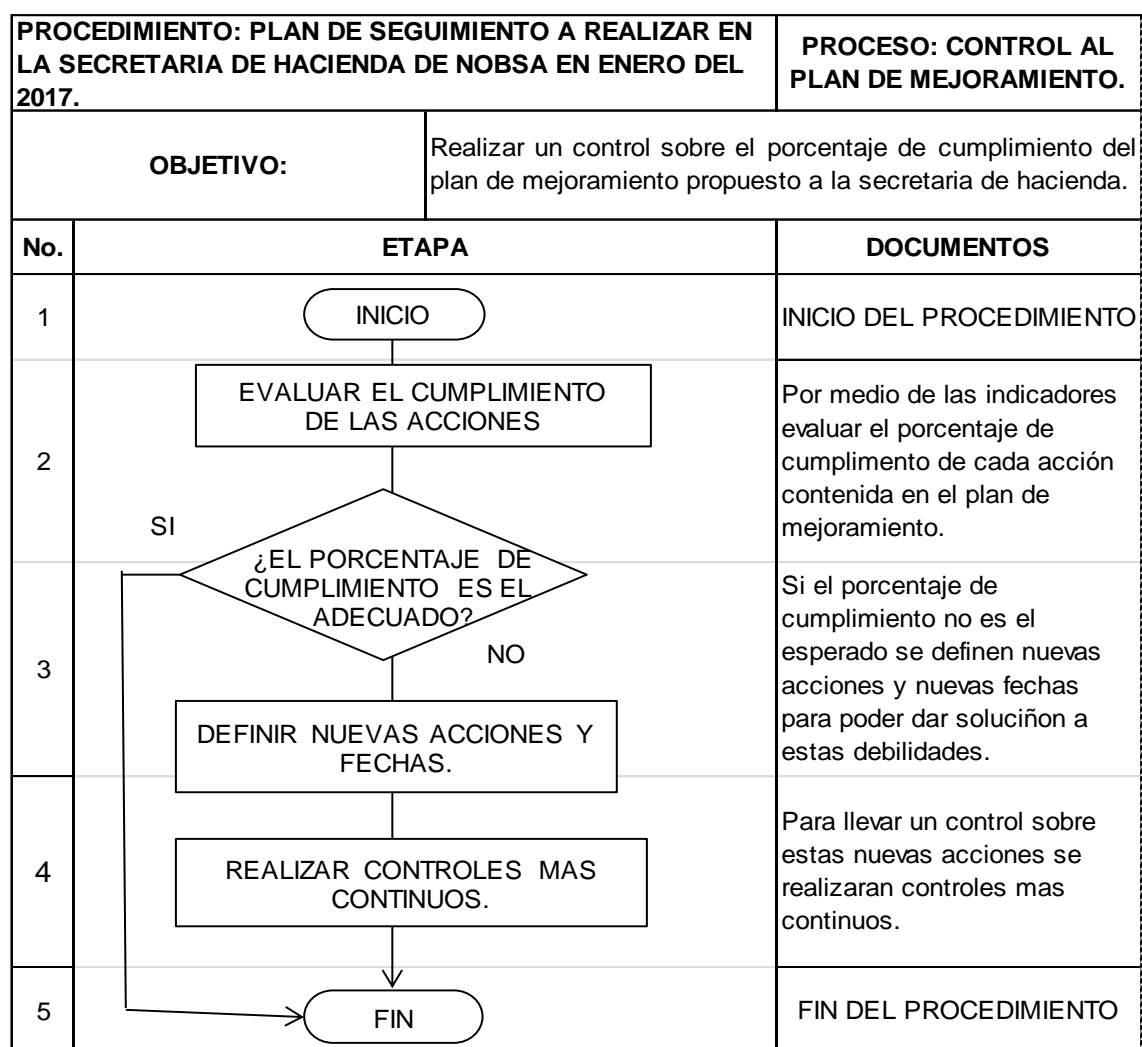


<b>FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO</b>							
<b>DESCRIPCIÓN DEBILIDAD:</b>		Desconocimiento del deber formal de registrarse en la secretaria de hacienda.					
OBJETIVO	ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLES
				INICIO	FINAL		
Celebrar un convenio de cooperación entre la cámara de comercio de Sogamoso y la alcaldía de Nobsa.	Realizar un proyecto de cooperación entre la cámara de comercio y la alcaldía.	1	Numero de convenios proyectados/ Numero de convenios realizados.	Junio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano.	Cámara de Comercio, Secretaria de Hacienda.
	Definir los requerimientos para el intercambio de información entre estas entidades.	1	Numero de informes recibidos en el periodo/ Numero de informes planeados para el periodo.	Junio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano y Tegnologicos.	Cámara de Comercio, Secretaria de Hacienda.
	Definir la frecuencia con la que se realizaran los cruces de las bases de datos.	1	Numero de cruces efectuados en el periodo/Numero de cruces programados para el periodo.	Junio-2016	Diciembre-2016	Recursos de Talento Humano y Tegnologicos.	Cámara de Comercio, Secretaria de Hacienda.

Fuente: Elaboración propia.

Por último y para llevar un control sobre la consecución de las actividades y el porcentaje de cumplimiento de estas se propone un modelo de plan de seguimiento representado gráficamente mediante un flujograma, el cual ayudara la corrección de las actividades o a replantearlas en caso de que no se esté logrando corregir las debilidades que fueron halladas en este trabajo, este flujograma se representa de la siguiente manera.

Imagen 24: Plan de Seguimiento a los planes de mejoramiento.



Fuente: Elaboración propia.

## **7. CONCLUSIONES**

Luego de determinar las dos debilidades encontradas durante la investigación al proceso de registro se puede contemplar la posibilidad de que una vez superadas se podría contar con un proceso de registro óptimo y adecuado para los comerciantes del municipio de Nobsa el cual trate de evitar al máximo que esta población omisa se siga presentando.

La finalidad de este trabajo es ayudar a la secretaria de hacienda del municipio de Nobsa a hallar esta población que actualmente se encuentra omisa de registro en su base de datos para de esta manera aumentar su base de contribuyentes y más adelante poder percibir este dinero que se obtiene del impuesto de industria y comercio, al ver reflejado que en un periodo de 2 años esta población corresponde a más del 50% de los comerciantes que realizaron su debido registro, indica que el problema actual es de gran trascendencia y que la importancia de este proyecto y la ayuda que se le da a esta entidad es la esperada.

El plan de mejoramiento propuesto intenta dar solución a las debilidades que se encontraron durante la realización del trabajo un buen control sobre cada una de las actividades asegurara que estas debilidades queden satisfechas en un alto grado.



## **8. RECOMENDACIONES**

Si bien el proceso de registro de los comerciantes del municipio debería corresponder a uno de las partes más importantes para la obtención de recursos propios del municipio por tratarse del primer paso para la liquidación del impuesto de industria y comercio, en la actualidad se encuentra muy descuidado y proporciona problemas en su posterior cobro el no contar con una base de contribuyentes actualizada, por lo que se recomienda darle mayor importancia a su manejo y gestión en este aspecto para periodos futuros.

Contar con más del 50% de comerciantes omisos de registro del municipio para un periodo de tan solo 2 años hace pensar que dentro del territorio de Nobsa se encuentren muchos más comerciantes que en la actualidad se encuentran por fuera de la base de datos de la secretaria de hacienda del municipio e incluso de la base que maneja la cámara de comercio por lo que realizar censos en periodos futuros para conocer este número real es de suma importancia para el municipio.

El cumplimiento de las acciones y metas programas en el plan de mejoramiento lograra corregir muchas de las debilidades que actualmente se encuentran a lo largo de este proceso por lo que realizar un control continuo a los indicadores a fin de poder llegar a un nivel más satisfactorio de cumplimiento es de suma importancia para eliminar estas debilidades.

Se recomienda volver a intentar obtener la base de datos de la DIAN jurisdicción Sogamoso para poder contar con esta información y generar cruces que permitan descubrir más comerciantes omisos u otros detalles.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

### Referencias Bibliográficas

- 2005, D. (s.f.). *Pagina de informes del DANE*. Obtenido de <http://www.dane.gov.co/files/censo2005/perfiles/boyaca/nobsa.pdf>
- 2010, A. d. (s.f.). *Alcaldia de Nobsa* . Obtenido de <http://www.nobsa-boyaca.gov.co/index.shtml?apc=v-xx1-&x=1920121>
- 2011, A. d. (s.f.). *Plan de desarrollo 2008-2011*. Obtenido de [http://www.nobsa-boyaca.gov.co/apc-aa-files/36386432636664356137316162663135/Plan\\_de\\_Desarrollo\\_Documento\\_final.pdf](http://www.nobsa-boyaca.gov.co/apc-aa-files/36386432636664356137316162663135/Plan_de_Desarrollo_Documento_final.pdf)
- 2014, D. f. (s.f.). *Departamento nacional de planeacion*. Obtenido de <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-territorial/evaluacion-y-seguimiento-de-la-descentralizacion/Paginas/desempeno-fiscal.aspx>
- Alcaldia Nobsa. (2014). *Estatuto Tributario Municipal*.
- colombia, c. d. (s.f.). *congreso de la republica*. Obtenido de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley155106072012.pdf>
- Definición,abc. (s.f.). <http://www.definicionabc.com/ciencia/metodo-deductivo.php>. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/ciencia/metodo-deductivo.php>.
- Hernandez Sampieri, R. (1991). *Metodologia de la investigacion* (1 ed.). Mexico: McGraw.Hill Interamericana.
- Montero. (2008). <http://www.ugr.es/~montero/mgp/resumen.pdf>.
- Politica, C. (1991). *Constitucion Politica*. Bogota.
- publicas, T. F. (s.f.). Obtenido de <http://definicion.de/finanzas-publicas/>